

SAĞLIK ORTAMINDA ŞİDDETE HAYIR PAYLAŞIM TOPLANTISI ÖĞRENİM AMAÇ VE HEDEFLERİ

Amaç:

Toplantı sonunda katılımcıların sağlık ortamında şiddet riskini önleyebilecek bireysel ve idari önlemleri kavramaları hedeflenmektedir.

Öğrenim hedefleri:

Toplantı sonunda katılımcılar:

1. Sağlık ortamında şiddete yol açan temel nedenleri sayabilmeli ve kendi çalışma ortamında bunları ayırt edebilmeli
2. Bu etkenleri ortadan kaldırabilmek için neler yapılabileceğini sayabilmeli
3. İletişimde önyargıların rolünü ayırt edebilmeli
4. Çift yönlü iletişimin önemini belirtebilmeli
5. Bir şiddet olayında tüm gerekli bilgiyi içeren bir tutanak tutabilmeli
6. Kendi çalıştığı ortamda şiddet riskini azaltabilmek için bir eylem planı yapabilmelidir

SAĞLIK ORTAMINDA ŞİDDETİ ÖNLEME KISA OTURUM MODÜLÜ - I

Eğitim amacı: Katılımcıların sağlık alanında şiddeti önlemek için kişisel olarak etkin davranış kazanması.

Öğrenim hedefleri: Bu oturum sonunda katılımcılar:

1. Sağlık alanındaki şiddeti, sözel ve fiziksel boyutuyla tanımlayabilmeli
2. Sağlık alanında şiddete yol açan nedenleri sınıflayabilmeli
3. Sağlık ortamında şiddetin sonuçlarını sayabilmeli
4. Risk ve kriz yönetimi konusunda temel kavramları açıklayabilmeli
5. Şiddeti önleyebilmek için alınması gereken bireysel ve kurumsal önlemleri tartışabilmeli
6. Şiddete uğraması durumunda kurallara uygun bir tutanak tutabilmeli
7. Şiddete uğradığında nereye başvurabileceğini söyleyebilmeli
8. Bu oturum sonunda kişisel olarak yapacağı en az bir eylemi söyleyebilmelidir.

Katılımcı sayısı: 10 ile 75 kişi arasında değişebilir.

Katılımcılar: Multidisipliner olmaları yeğlenir. Bir sağlık biriminde çalışan güvenlikçi, hastabakıcı, kayıt/karantina elemanları, laborant, hemşire, uzmanlık öğrencileri, hekimler ve yöneticilerin, santral memurları vb bütün destek personelin de eğitimde bulunması yararlı olacaktır. Bu genişlikte bir katılım mümkün olmadığında en azından hekim, hemşire ve yönetici temsilcilerinin bulunmasına özen gösterilmelidir. Bu alanda birikimi olan sendika ya da oda avukatının katılımı da önemlidir.

Eğitim süresi: 110 dk (Katımcı sayısı yüksekse süre uzayabilir)

Eğitim malzemeleri: Şiddet sunumu, Őiddetle baŐa çıkmak broŐurü.

AkıŐ:

Tanışma (10- 20 dk, grubun büyüklüğüne göre süre değişebilir)

Grubun büyüklüğüne göre kısa bir tanışma yapılır. Katılımcılar sırayla adlarını, çalıştıkları kurumu, görevlerini belirtirler. Grup 30 kiŐiden küçükse eğitimden ne bekledikleri de sorulabilir.

GiriŐ (20 dk)

Sağlık alanında Şiddetin artıp artmadığı sorulur, bir- iki yanıt alındıktan sonra ilgili slayt gösterilir. Gruba Şiddet nedir, sağlık alanında ne tür Őiddetle karşılaşıyor sorusu yöneltilir. Gelen yanıtların sözlü ve fiziksel boyutu yansıtıp yansıtmadığına dikkat edilir. Sözlü ifadelerin de Şiddet olarak değerlendirilmesi gerektiği vurgulanır. İlgili slayt gösterilir. Sağlık alanında Şiddetin nedenleri gruba sorulur, birkaç yanıtta sonra ilgili slayt gösterilir. Artışın nedenleri sorularak ilgili slayt gösterilir. Kimlerin ve ne zaman maruz kaldığına, sıklığı ve türlere ilişkin çalışma verileri sunulur. Cinsiyet ve hiyerarŐideki yer açısından farklar vurgulanır. Şiddetin sonuçları sunulur. Risk ve kriz arasındaki farklar söylenerek risk yönetiminin krizi önlemek amacıyla yapılması gerektiği belirtilir. Risk yönetiminde hasta sayısı/personel oranından mimari yapıya kadar (çift kapılı muayene-müdahale odaları, oto parkların güvenli olması vb tüm faktörlerin dikkate alınması, çalışma süreleri ve personelin mesleki eğitim ve yeterliliklerinin dikkate alınması gibi etkenler gruba da sorularak tartışılır.

Şiddet/kriz durumunda yapılması gerekenler (30 dk)

Gruba kurumda bir Şiddet olayı yaşandığında kurumsal olarak ne yapıldığı sorulur, farklı kurumlardan katılımcılar varsa farklı kurumlardaki deneyimlerin anlatılması sağlanır. Bireysel olarak ne yapıldığı sorulur. Beyaz kod uygulaması ve işleyip işlemediği, oda ve sendikaların bu konudaki desteklerinin olup olmadığı, yeterliliği sorulur.

Sağlık Bakanlığı Hasta ve Çalışan Güvenliği Yönetmeliğini 5. maddesi slayt ile gösterilerek baŐhekimliklerin sorumluluğu vurgulanır. Tutanak içeriği sunulur, kamu davası açılması zorunluluğu ve sözlü Şiddetin de Őikayet edilmesi gerekliliği tartışılır. Hukukçu katkısı sorulur, önerileri paylaşılır. Deneyim yaşayan varsa paylaşmak isteyenlere sorularak yaşantılar ve duygular paylaşılır. Bugüne dek sağlık çalışanlarının iş güvenliği ve sağlıkta Şiddete sıfır tolerans grubu olarak yapılanlar özetlenir. Web adresi, broŐur paylaşılır.

Kapanış (30 dk)

Gruba eklemek istedikleri baŐka bir katkı olup olmadığı sorulur. Varsa alınır. Her katılımcıya bir kağıda bu oturumdan sonra aklında kalan en önemli mesajı ve çalışma ortamına döndüğünde bundan sonra Şiddeti önlemek için yapacağı bir şeyi yazması istenir. Her katılımcıdan yazdıklarını okuması istenir. Okunanlar için uygun olanlarından bazıları tartışmaya açılabilir. Örgütlülüğün önemi, 663 vb gibi yasaların bu ortama etkileri, genel politik yaklaşımlar gibi etkenler tartışılabilir. Ancak her katılımcının kişisel olarak yapabileceği bir eylem tanımlamasına dikkat edilir. Tüm katılımcılar yazdıklarını okuduktan sonra en etkili davranış gruba sorulabilir. TeŐekkür edilerek vedalaŐılır.

SAĞLIK ORTAMINDA ŞİDDETE SIFIR TOLERANS İÇİN PAYLAŞIM (EĞİTİM) TOPLANTISI - II

Katılımcılar: 110 dk'lık ilk eğitimi alan ve ikinci eğitim için gönüllü olan multidisipliner sağlık ekibi.

Süre: 1 gün

Program

09.00 - 09.30 Kahvaltı ve ön testin dağıtılması

09.30 - 09.35 Açılış

09.35 - 09.50 Tanışma ve beklentilerin paylaşımı

09.50 - 10.20 Sağlıkta şiddeti doğuran etkenler grup tartışması

10.20 – 11.00 Deneyimlerden öğreniyoruz

Sağlıkta şiddeti önlemek için yapılabilecekler (küçük grup çalışması): deskalasyon, etik paradigma, örgütlenme, hukuki yaklaşım, bireysel beceriler (iletişim, kriz yönetimi), sağlık ortamının düzenlenmesi (kriz yönetimi, performans tahribatı, SB tutumu, çalışma koşulları, vb)

Üçer kişilik çalışma gruplarına ilgili materyal verilerek isterlerse kullanmaları önerilir, kendi bakış açıları ve katkılarını da ekleyerek birer kısa sunum hazırlamaları istenir, grupların başlıkları eğitmen tarafından sunulur, katılımcılar gönüllü olarak hangi grupta çalışacaklarını seçerler.

11.00 – 11.15 ARA

11.15 - 12.30 Grup sunumları ve tartışma

12.30 – 13.00 ARA

13.00 - 14.30 İletişim uygulamaları

- Dinleme
- İletişim engelleri (alın bantları) 30 dk
- Tek- çift yönlü iletişim (şekil çizdirme) 15 dk

14.30 - 14.45 ARA

14. 45 – 15.30 Örnek film üzerinde olgu tartışması;

Paradigma, deskalasyon, hukuki yaklaşım, iletişim ve sağlık ortamı düzenlenmesi açısından olgunun değerlendirilmesi

15.30 - 16.00 Rol oynama ile tutanak tutma uygulaması;

Eğitimciler tarafından oynanan çok kısa bir çatışma oyunu ile ortaya çıkan durumun tutanağa alınması. Tüm katılımcılar kişisel olarak bir tutanak tutmalıdır.

16.30 – 16.40 ARA

16.45- 17.15 Eylem planları, son test

17.15 - 17.30 Günün değerlendirmesi ve kapanış