

PRESENTATION TECHNIQUES

Issen A. jehad

ILT- 4

KURUMLARDA “MOBBİNG” KAVRAMININ ÇALIŞANLAR ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Mobbing

- ❖ Duygusal taciz
- ❖ Psikolojik şiddet
- ❖ Yıldırma/ yıpratma
- ❖ Sindirme
- ❖ Psiko-terör
- ❖ Manevi taciz



Mobbing Kavramı

Bireylere, kasıtlı olarak uygulanan tüm duygusal yaptırımlar mobbing (duygusal taciz) olarak tanımlanır

Mobbing'e Uğrayanların Genel Özellikleri

- ❖ İşini çok iyi yapan
- ❖ İlişkileri olumlu olan ve çevresindekilerce sevilen
- ❖ Çalışma ilkeleri ve değerleri sağlam olan
- ❖ Dürüst ve güvenilir
- ❖ Kuruluşa sadık
- ❖ Bağımsız ve yaratıcı

Mobbing Davranış Biçimleri Sınıflandırması



1. Kendini göstermeyi ve iletişim oluřumunu etkilemek

- ❖ Sözüünüz kesilir
- ❖ Yaptığınız iş sürekli eleştirilir
- ❖ Jest ve bakışlarla ilişki kesilir
- ❖ Yazılı ve telefonda tehditler



2. Sosyal İlişkilere Saldırı

- ❖ Kimse sizinle konuşmaz
- ❖ Diğerlerinden ayrılmış bir işyeri verilir
- ❖ Çalışanların sizinle ilişkiye geçmeleri yasaklanır
- ❖ Orada değilmışsiniz gibi davranılır



3. İtibarınıza Saldırı

- ❖ Arkanızdan kötü konuşulur
- ❖ Asılsız söylentiler çıkarılır
- ❖ Kararlarınız sürekli sorgulanır
- ❖ Özgüveninizi olumsuz etkileyen işler yapmaya zorlanırsınız



4. Kişinin Yaşam Kalitesi Ve Mesleki Durumuna Saldırı

- ❖ Hiçbir özel göreviniz yoktur
- ❖ Sahip olduğunuzdan daha az nitelik gerektiren işler verilir
- ❖ İşiniz sürekli değiştirilir



5. Kişinin Sağlığına Doğrudan Saldırı

- ❖ Fiziksel olarak ağır işler yapmaya zorlanırsınız
- ❖ Fiziksel şiddet tehditleri yapılır
- ❖ Doğrudan cinsel taciz veya fiziksel zarar görürsünüz

Kurbanın Üzerindeki Psikolojik Etkileri

- ❖ Mesleki bütünlük ve benlik duyguları zedelenir
- ❖ Kendine yönelik kuşkusu artar
- ❖ Paranoya ve kafa karışıklığına neden olur
- ❖ Kendine güven duygusunu yitirir
- ❖ Huzursuzluk, utanç, korku ve öfke duygularına neden olur



Kurbanın Üzerindeki Fiziksel Etkileri

- ❖ Ağlama
- ❖ Uyku bozuklukları
- ❖ Depresyon
- ❖ Yüksek tansiyon
- ❖ Panik atak
- ❖ Kalp krizi



Engelleme Yöntemleri

- ❖ Yeni bir iş aramak
- ❖ Yardım almak
- ❖ Kendini yalıtılmamak
- ❖ Özgüvenini geliştirmek
- ❖ Yaraları sarmaya çalışmak
- ❖ Yasal işlem yapmak
- ❖ Sendikaya başvurmak



Dinlediđiniz İçin Teřekkürler...