

# TÜRKİYE'DE AİLE HEKİMLİĞİ UYGULAMASININ EBELERİN ÇALIŞMA KOŞULLARINA ETKİSİ

Ar. Gör. Dr. Ummahan Yücel\*  
Ebe Ayşe Yüksel\*\*

\*E.Ü. İzmir Atatürk Sağlık Yüksek Okulu, Ebelik Bölümü,

\*\*İzmir İl Sağlık Müdürlüğü Bornova Toplum Sağlığı Merkezi

# Giriş

- Türkiye’de son 30 yıldır sağlık hizmetleri örgütlenme modelinin yapısını değiştirmek üzere çalışmalar yapılmış ve son on yılda bu hazırlıklar tamamlanıp, uygulamaya geçilmiştir
- **Sağlık reformları;**
  - hizmetin finansmanının vergilerden değil, ödeyebilenlerin primleri ve katkı payıyla karşılanması
  - sağlık hizmet sunumu ile finansmanın ayrılmasını
  - sağlık kurumlarının özelleştirilmesi
  - yerinden yönetime dayalı ve rekabeti kolaylaştıran bir sistemin oluşması
  - sağlık emek-gücü istihdamında esnekleşmenin ve performansa dayalı ödemenin yaygınlaşması

# Giriş

- Bu yapısal değişikliklerin ana unsurlarından birisi de birinci basamak sağlık hizmetleri sunum şeklinin “**Aile Hekimliği**” uygulamasına dnüştürölmesidir
- Yaşanan bu dönüşüm ebelik mesleğini ve ebelerin çalışma koşullarını olumsuz yönde etkilemiştir

# Amaç

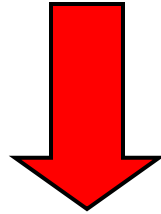
- Aile hekimliği uygulamasının ebelik mesleğine ve ebelerin çalışma koşullarına etkisini incelemek

# Yöntem

- Aile hekimliği ile ilgili sekiz mevzuat ebelerin çalışma koşulları açısından incelenmiştir
- Aile sağlığı elemanı olarak çalışan ebeler ile kişisel görüşme yapılmıştır

# Aile Hekimliği Uygulaması

- Sözleşme-güvencesiz istihdam
- Ödeme sistemi;
  - Kayıtlı kişi üzerinden ödeme
  - Performansa dayalı ödeme
- Ebenin tek başına çalışması
- Fiziki koşular; ebe-hemşire odası olmaması
- Aile Sağlığı Merkezi Giderleri (elektrik, su, telefon, bilgi işlem, temizlik, sekreteryaya ve tıbbi malzeme vb)
- .....

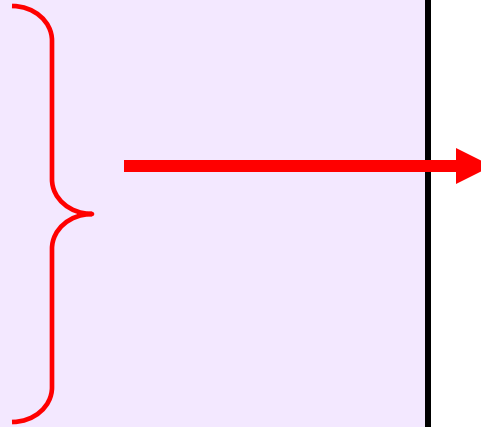


*Ebeler için pek çok sorun demek*

## 1961, 224 sayılı Sağlık Hizmetlerinin Sosyalleştirmesi Hakkında Kanun; BBSH- **Sağlık Ocakları**

### EKİP HİZMETİ

- Hekim
- Ebe
- Hemşire
- Sağlık memuru
- Tıbbi sekreter
- Şoför ve hizmetli



Köy Tipi Sağlık Ocağı (\*)

(Personel Ünvanı)	Sınıfı	Adedi
Tabip (**)	SHS	4
Hemşire	SHS	6
Sağlık Memuru	SHS	6
Ebe(***)	SHS	8
Sağlık memuru (Laboratuvar)	SHS	1
Veznedar	GIHS	1
Memur	GIHS	1
Şoför	GIHS	1
Kaloriferci	GIHS	1
Hizmetli	YHS	1
	TOPLAM	30

(\*) Nüfusu 10.000'den az olan sağlık ocaklarıdır

(\*\*) Tabiplerden kıdemli olan "sorumlu tabip" olarak görevlendirilecektir.

(\*\*\*)10.000 'den fazla her 3.000 nüfus için 1 kadro ilave edilir.

## 2011, Aile Hekimliği Uygulaması; **Aile Sağlığı Birimi**

### İKİLİ HİZMETİ

- Aile Hekimi
- **Aile Sağlığı Elemanı**  
(hemşire, **ebe**, sağlık memuru, acil tıp teknisyeni)

– Sağlık Meslek Lisesi/Üniversite

- **Sözleşme: ASE**

- **Görevlendirme: Geçici ASE**

# Geçici ASE= Görevlendirme; Örnek kişi (Ebe)

*İzmir, 2007'den itibaren.....*

- Evka-4, 7 nolu ASM  
(1.5 yıl)
- 6 nolu ASM
- Çandarlı Acil Birimi  
(gidiş-dönüş 6 saat)
- Evka 4, 7 nolu ASM (2 ay)
- Bornova TSM
- Bayraklı TSM
- Doğanlar ASM (5 günlük)
- Ümit ASM
- Toros ASM
- Yeni Foça Acil Birimi (1 ay)
- Atatürk ASM (1 ay)
- Evka-4 ASM
- 8 nolu AÇSAP (20 gün)
- Verem Savaş Dispanseri (1 Ekim'den itibaren..)
- ?

**4 yılda 14 kurumda çalışma**



# Görevlendirme

**Ebe X:** “Bu kadar çok yerde çalışınca insanın **psikolojisi** bozuluyor. Bazı arkadaşlar depresyonda. **Yer kurumun çalışma sistemi farklı**, her seferinde yeni başladığın yere alışmaya çalışıyorsun . Birde seni nasıl olsa geçicisin diye **kimsenin yapmak istemediği işleri veriyorlar**. Örneğin burada giriş masasında duruyorum. Kuruma gelen herkesle ilk ben muhatap oluyorum şimdilik burada başla dediler hale aynı yerdeyim”

**Ebe Y:** “Yabancı bir evin mutfağında nasıl zorluk çekerseniz öyle zorluk çekiyorsunuz. İdrar kiti vb malzemeler nerde arıyorsunuz. Tam alışıyorsunuz başka yere gönderiliyorsunuz”

**İdari soruşturma:** Bitlis, 3 aylık bebeğe 20 doz Tüberküloz aşısı

# “Aile Sağlığı Elemanı Aranıyor”

- **Pozisyon:** Aile Sağlığı Elemanı- EBE veya HEMŞİRE
- **İstenen nitelikler:**
  - üniversite veya Sağlık Meslek Lisesi Mezunu
  - **bilgisayar programlarını kullanabilen**
  - **gülyüzlü ve diksiyonu düzgün**
  - çalışkan, çabuk öğrenen, seri ve hamarat
  - tertipli ve düzenli
  - **baskı altında ve zaman sınırlaması ile çalışabilen**
  - tercihen Avrupa yakasında ikamet eden (Beşiktaş, Şişli, Sarıyer)
- **Sorumluluklar:**
  - gelen telefonlara yanıt verilmesi
  - **hasta müracaat-kayıt işleminin yapılması**
  - tüm **sekreteryanın yürütülmesine** yardımcı olmak
  - **ofis giderlerinin takibi**
  - günlük temizlik ve düzenin sağlanması ve esas olarak **AİLE HEKİMLİğİ UYGULAMA YÖNETMELİğİ**

# Ebelik mesleğinden aile hekimin yardımcılığına; vasıfsızlaşma, değersizleşme

## Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge

### Ebenin Görevleri (Md.130)

- 15-49 yaş kadın izlemi
- doğum öncesi bakım ve izlemi, gebelik tanısı koyma,
- riskli gebe tespiti ve sevki
- doğum yaptırma, epizyotomi yapma, sevke karar verme
- doğum sonrası bakım
- 0-6 yaş grubu çocukların bakım ve izlemini yapmak

## Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği

### Aile sağlığı elemanının görev, yetki ve sorumlulukları (Md. 5)

- 1) 4 üncü maddede sayılan görevlerin yerine getirilmesinde aile hekimi ile birlikte çalışır
- 2) - yaşamsal bulguları ölçme
  - ilaç uygulama
  - yara bakımı
  - tıbbi malzemeleri hazır bulundurma
  - poliklinik hizmetlerine yardımcı olma

# Ebelik mesleğinden aile hekimin yardımcılığına; vasıfsızlaşma, değersizleşme

- “Ebelik mesleğini mesleklikten çıkardı. Tüm hizmetler Aile Hekiminin üstüne verilmiş durumda, tıbbi sekreterden farkın yok doktor yap derse yapıyorsun. Önceden bebeğin, gebenin muayenesi, aşı ebenin işiydi” (Ebe)
- “kendimi ebe gibi değil çoğu zaman **sekreter gibi hissediyorum**”
- **Örn:** Hekimin kendini bölge halkına tanıtmak ve iletişim bilgilerini vermek için bastırıldığı stikırları apartmanlara asmayan ebenin tutanakla grup başkanlığına bildirmesi
  - **Müdürlüğün ebeye yaptığı açıklama:** bunları hep yaşıyoruz idare et yerini değiştireceğiz

# Çoklu Görevler-İş Yoğunlaşması- İş yükünde artış

- Kan alma, idrar tetkiki (Laboratuvar)
- Enjeksiyon, pansuman, acil müdahale (Hemşire)
- Gebe ve bebek izlemi, bağışıklama, aile planlaması (Ebe)
- AHBS sistemine veri girişi, istatistik, kayıt (Tıbbi sekreter)
- “çok karışık çalışıyoruz belli bir işle uğraşmıyoruz bir günde her şeyi yapıyoruz. Kan alma, aşı, pansuman.. Sürekli bölünüyorsunuz. Her gelene her şeyi yapmak zorundasınız” (Ebe)

# Güvencesiz çalışma

- 2 yıl'da bir yenilenen sözleşme ile çalışma
  - Sözleşmenin başlaması, yürütülmesi ve sonlandırılmasında asıl belirleyici olan taraf aile hekimi
- Memur statüsünde iken ASE olan sağlık çalışanı sözleşmenin sona ermesi halinde ayrıldığı görevine döner (*AHUY 2010; Md. 12*)

# Kamu Görevlisi Olmayan Aile Sağlığı Elemanlarının İstihdamı (Maliye Bakanlığı, 01/06/2011)

## İŞE BAŞLAMA

- Bir aile hekimine 100-150 başvuru
  - Telefon görüşmesi, CV bırakma, 10 kişiyi ile mülakat
- Mülakatı yapan hekimin cinsiyeti, bakış açısı, kişiliği sözleşme yapılacak ASE'nin seçilmesinde etkili

## İŞİ SÜRDÜRME

“Devlet memurluğuna dönme seçeneği nedeni ile hekime itiraz etme imkanı vardı. Açıktan atamada böyle bir durum yok ya işi bırakacak ya da doktor ne isterse yapacak” (EBE)

# İzin Kullanılamaması

**Ekip hizmeti olmaması, performansa dayalı ücretlendirme nedeni ile**

- Yıllık izin ((*30 gün İzin; Örn: Kars*)
- DÖ 2, DS 2 ay ücretli izin, ilk altı ay günde üç saat-ikinci altı ay günde bir saat süt izni
- Ebe: “.....gebeliğimin 37. haftasına kadar çalıştım”
- Bazı kadın ASE, doğum ve süt izni nedeni ile AH tarafından tercih edilmiyor
- ASE'nin iş görüşmesinde cevaplaması gereken sorulardan bazıları
  - *yaşı, evli mi?, evlenmeyi düşünüyor mu?, çocuk sahibi olmayı planlıyor mu?*



# Esnek mesai, esnek istihdam

(Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği- Mayıs 2010)

## AİLE HEKİMLİĞİ BİRİMİ GRUPLANDIRMASI

- *A ve B grubu AHB:* haftada 14 saat esnek mesai
  - Mesai 10.00-19.00
  - Mesai saatleri ve günleri hekim tarafından belirlenir (*Md. 10*)
- *A, B, C grubu AHB:* Aile Hekimi başına haftalık 10 saat düşecek şekilde ebe, hemşire, sağlık memuru veya tıbbi sekreterden biri çalıştırılmaktadır
  - AH ile haftada sadece 10 saat çalışacak ebe istihdamı

# Negatif Performans

- gebeliğin zamanında tespit edilmemesi
- gebe ve bebek izlemlerinin, aşılarının uygun zaman cetveli içinde yapılmaması
- kayıtların doğru tutulmaması, Aile Hekimliği Bilgi Sistemine doğru işlenmemesi gibi durumlarda performans kesintisi yapılmaktadır
- Kesintiler bazı durumlarda çalışanın hizmet sunumu ile doğrudan ilgili değildir
  - gebe ya da bebeğin hastalanıp hastanede yatarak tedavi görmesi, şehir dışına gitmiş olmaları, taşınma, adres ya da telefon numaralarının yanlış olması
- **GELİR GÜVENCESİZLİĞİ**

# Değersizleşme

## ▪ Hasta Hakları, ALO 184 SABİM

- “Şikayet mekanizması çok hızlı çalışıyor” (AH, Ebe)
- “....kendi aile hekimine başvurması gerektiğini söyledik. İşi hallolmadığı için inanılmaz tehditler duyduk. Tehtidi biz duyduk şikayeti o yaptı uyarıyı biz aldık. Hasta hakları konusunda çok geliştik de sağlık personeli hakları nerede !!!” (Ankara, ASE)

## ▪ Denetimler

- Örn: Ebe aşı kartı getirilmeyen bebeğin aşısı yapıyor....alandan alınan aşı kartlarının fotokopisi ASB’de ki verilerle karşılaştırması sırasında
  - “Direkt suçluyorlar nerden bilelim aşığı yapmadan yazdığını diyorlar. Gerçeği araştırmadan bizi sahtekarlıkla suçluyorlar” (EBE)

# Sonuç olarak

aile hekimliği uygulaması ebeler için;

- bağımsız mesleki rol kayıplarına neden olmuş, ebeliği profesyonel bir meslek olmaktan çıkarılıp, aile hekiminin yardımcı durumuna getirilmiştir
- güvencesiz çalışma, mesai saatleri, iş yükü ve fiziki ortam vb. nedenlerle çalışma koşulları olumsuz yönde etkilenmiş
- birinci basamak sağlık hizmetleri kapsamında, meslek ve çalışma koşulları açısından olumsuz yönde köklü değişiklik olmuştur

Teşekkür ederim...